

УРОК 8. ФИНАНСЫ



ПОЛУЧАЙ ОПЛАТУ
НА **KWORK**

Когда вы получаете заказ на Kwork, то можете быть уверены, что успешно выполненная работа будет оплачена. Деньги покупателя хранятся на Kwork до окончания сделки.

Средства переводятся продавцу в следующих случаях:

- Покупатель подтвердил выполнение заказа.
- Продавец отметил заказ как выполненный; покупатель в течение 3-4 дней никак не отреагировал на это.
- По решению Арбитража Kwork.

Важно! На Kwork запрещено обмениваться контактами кроме случаев, когда без них невозможно выполнить заказ — например, нужен email для настройки контекстной рекламы. Также нельзя предлагать или соглашаться провести сделку за пределами Kwork. Это автоматически отслеживается и может привести к ограничению работы на Kwork.

Комиссия Kwork

Kwork взимает комиссию с каждой сделки. Благодаря комиссии сервис развивается, привлекает новых клиентов, а вы получаете заказы и зарабатываете деньги.

Комиссия Kwork составляет от 7,5% до 20% и зависит от вашего общего оборота с покупателем. Общий оборот заказов с покупателем – это сумма всех успешных сделок, включая бонусы и доп.опции, между вами и конкретным покупателем.

Растет оборот с заказчиком – комиссия на сделки с ним снижается:

- Оборот до 30 000 рублей – комиссия 20%
- Оборот 30 000 – 300 000 рублей – комиссия 12%
- Оборот свыше 300 000 рублей – комиссия 7,5%

Пример. Оборот с покупателем до нового заказа был 20 000 руб. Новое задание создано на 30 000 руб. Добавим новый заказ, оборот станет равен 50 000 руб. и преодолет планку снижения комиссии до 12%.

Расчет комиссии

1) Часть заказа, которая ниже планки снижения комиссии (10 000 руб.), будет оплачена с комиссией 20%.

2) Вторая часть заказа (20 000 руб.) будет оплачена с комиссией 12%.

3) Считаем итоговую комиссию: $(10\,000 * 20\%) + (20\,000 * 12\%) = 4\,400$ руб.

Подробнее о расчете комиссии – читайте в [справке](#).

Совет. Выполняйте работу качественно, чтобы заказчики возвращались к вам. Развивайте долгосрочное сотрудничество в рамках Kwork, снижайте комиссию и зарабатывайте больше.

Зачем нужна комиссия?

Kwork тратит комиссию на развитие платформы и маркетинг. Благодаря этому мы привлекаем новых покупателей, которым нравится здесь заказывать. У продавцов появляется больше клиентов, больше дохода и возможностей реализовать свой творческий потенциал.

Комиссия Kwork – это необходимый расход продавца на привлечение клиентов. Продавцу остается только качественно выполнять заказы, а поиск клиентов Kwork берет на себя.

Важно! Обсуждать комиссию Kwork с покупателями запрещено! Упоминание комиссии – это намек на заключение сделки в обход Kwork. По опыту, это снижает доверие к сервису и ставит под угрозу финансовую защищенность как покупателя, так и продавца.

Обсуждение комиссии с заказчиком приравнивается к предложению оформить сделку вне сервиса. Это автоматически отслеживается и может привести к ограничению работы на Kwork.

Вывод денег

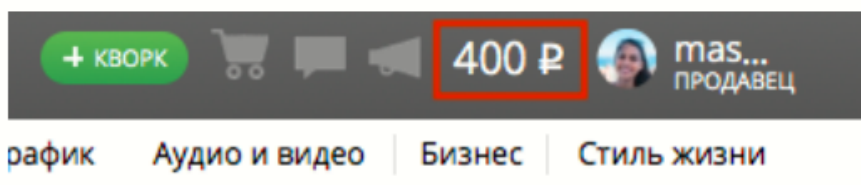
После успешно сданного заказа на ваш баланс переводится сумма за вычетом комиссии сервиса. Чтобы вывести эти деньги, сохраните в Настройках один или несколько способов вывода:

- Кошелек WebMoney
- Кошелек Qiwi
- Кошелек ЮMoney
- Банковская карта

Если вы еще не привязали кошелек или карту, сделайте это в Настройках.

Важно! Если поменяете изначально привязанную карту или добавите новый кошелек – система заблокирует вывод средств из вашего аккаунта на неделю. Это мера безопасности.

Для вывода денег кликните на сумму рядом с логином. Вы попадете на страницу «Баланс»



На странице Баланса нажмите кнопку «Вывести деньги». Выберите способ вывода и сумму, кликните «Вывести». Система создаст заявку на вывод денег из Kwork.



Дни вывода денег с Kwork – понедельник и четверг. Создавайте заявку заранее, а не в день вывода, чтобы она успела встать в очередь на обработку.

После обработки заявки деньги в день вывода отправляются в платежную систему. Платежная система вычитет из платежа свою комиссию – 3%.

Следить за заявкой можно на странице «Баланс».

Дата	Описание	Сумма	Статус
21 мая, 10:39	Вывод на Qiwi	- 1 100 ₽	Заявка создана ? Отменить вывод

Статус заявки будет меняться:

- **Заявка создана** – заявка в очереди на обработку Кворком.
- **В процессе** – заявка обработана, деньги отправлены в платежную систему.
- **Выполнено** – платежная система отправила деньги на ваш кошелек или карту. С момента перевода заявки в этот статус деньги приходят на электронные кошельки обычно в течение часа, а на карту – в течение суток. Смотрите в Справке, что делать, если [возникают проблемы с выводом средств](#).

Вот и всё! Это был последний урок об основах работы на Kwork.

Искренне желаем вам хороших клиентов и больших заработков на Kwork! И почаще посещайте blog.kwork.ru, чтобы быть в курсе всех инсайдов.

Команда проекта Kwork